

Vásárlási információk

Általános

A termékek melletti ár a termék bruttó fogyasztói ára. Az ár az ÁFÁ-t tartalmazza, a szállítási költséget viszont nem. A szállítási költség a kosár összesítésekor jelenik meg, a szállítás 20 000 Ft felett díjtalan. A termékek mellett megjelenő várható szállítási idő tájékoztató jellegű és a pillanatnyi raktárkészletet mutatja.

A termékeket a termék melletti kosár ikonnal lehet belehelyezni a kosárba, majd az oldal jobb felső sarkában található kosár ikonnal véglegesíthető a vásárlás.

Rendelésed leadása után egy automatikusan generált e-mailt kapsz a rendelésed adataival. Ezután, a rendelés leadását követő munkanapon felvesszük veled a kapcsolatot e-mailben vagy telefonon a rendelésed várható érkezésével kapcsolatban.

Szállítási módok

Kérheted rendelésed házhoz szállítását. A házhoz szállítás díja 20 000 Ft, vagy afeletti rendelés esetén ingyenes. A 20 000 Ft alatti rendelésekre a szállítási költség bruttó 1 500 Ft.

Megjelölheted üzleteink egyikét is személyes átvételi pontként (Budapest, Győr, Mosonmagyaróvár). Üzleteinkről bővebb információt [itt](#) találsz. A személyes átvétel üzleteinkben díjtalan. Minden üzletünkben lehet készpénzzel és kártyával is fizetni.

Fizetési módok

Ha a rendelésedet házhoz szállítással kérted, fizethetsz online kártyával, kiszállításkor a futárnál bankkártyával vagy készpénzzel, illetve kérhetsz előre utalást is. Ez utóbbi esetben egy utalásos számlát állítunk ki, mely tartalmazza az utaláshoz szükséges banki adatokat. Az árut az átutalás bekezdése után küldjük majd el, így a futárnál már nem kell fizetni. Ha a személyes átvételt választottad, úgy a rendelésed átvételekor üzleteinkben tudsz fizetni kártyával vagy készpénzzel.

Csomag átvétele után

Ha házhoz szállítással rendeltél, fontos, hogy a csomag kézbesítését követően mielőbb ellenőrizd, hogy a csomag és a tartalma sértetlen és hiánytalan. Ha bármilyen eltérést észlelsz, kérjük, mielőbb, lehetőleg a csomag kézbesítését követő 1 héten belül jelezd ügyfélszolgálatunknak, és keresünk megoldást.

Vásárlástól való elállás

Vásárlástól való elállásra kizárólag magánszemélyként folytatott vásárlás esetén van lehetőség. Jogi személyként, vállalkozásként a vásárlástól való elállásra a vonatkozó jogszabály szerint nincs lehetőség. Az elállás jelzésére a csomag kézhez vételét követően 14 naptári nap áll rendelkezésre. Az áru értékét, és ha felmerült, a szállítási költséget is visszatérítjük, azonban az áru visszajuttatásának költsége a vásárlót terheli. Olyan terméket, amely valamilyen módosításon, átalakításon esett át (például megrövidített vezetékű függeszték, csillár), illetve olyan terméket, amely tartozékai hiányosak (például fali rögzítőelem hiányos), nem tudunk visszavenni. További információk az [ÁSZF](#)-ünk 16. pontjában találhatóak.

